



# TESCİL SERTİFİKASI

*İşbu belge ile*

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

### ERSA MOBİLYA SAN. VE TIC. A.S.

1. OSB Bölgesi Oguz Cad. No:17 Sincan, Ankara, TURKEY


**Ahşap Ve/Veya Metalden Hareketli Ve Sabit Ofis, Ev, Otel, Mutfak, Arşiv, Depo, Hastane Vb. Yerler İçin Mobilya, Depolama Sistemleri, Panel, Koltuk, Kanepe Ve Ekipmanları Dizaynı, Üretimi, Satışı Ve Satış Sonrası Hizmetleri**

*alanındaki uygulamasının*

### ISO 10002:2018

*standart*

*hükümleri gereğince denetlendiği ve tescil edildiği onaylanır*

Tescil Numarası:	28W15738	Çevrim Başlangıç Tarihi:	13 Ocak 2023
Proje Numarası:	49-15738-4-W	Onay Tarihi:	6 Aralık 2022
Belgelendirmeyi Onaylayan:		Yayın Tarihi:	6 Aralık 2022
Doug Page-Symonds		Bitiş Tarihi:	13 Ocak 2024
Chief Executive Officer		Çevrim Bitiş Tarihi:	13 Ocak 2026

This certificate remains the property of GCL International Ltd.  
The Registration is subject to the Scheme Rules which are published at  
[www.gcl-intl.com](http://www.gcl-intl.com). Any misuse, alteration, forgery or falsification is an unlawful act.  
Please validate the authenticity of this certificate by visiting [www.gcl-intl.com](http://www.gcl-intl.com)

**GCL INTERNATIONAL LTD**

Level 1, Devonshire House, One Mayfair Place, London, W1J 8AJ, United Kingdom.



S/N : 70008320  
PIN : 79507685